



CIA DE HABITACAO DO ESTADO DE MG LTDA - COHAB

Solicitação de Esclarecimento.

PE 008/2025

Abertura: 22/10/2025 as 10:00hs

Objeto: Subscrição de licença de uso de software de assistente virtual automatizado (chatbot), com integração via API aos sistemas internos da Cohab Minas.

Prezados, bom dia.

Gostaríamos de solicitar esclarecimento referente ao item 2.2, que menciona que *“a ferramenta deverá permitir a criação de Avatar para a Companhia de Habitação de Minas Gerais”*.

Poderiam, por gentileza, confirmar se o termo “Avatar” refere-se a uma imagem estática criada dentro do template para fins de aprovação junto à Meta, ou se trata de uma representação visual mais elaborada, como uma figura animada, personagem virtual ou assistente digital interativo?

Além disso, solicito, se possível, uma estimativa da quantidade média de mensagens a serem enviadas mensalmente, considerando que a tabela de preços especifica apenas interações receptivas.

Ficamos no aguardo do retorno para melhor compreensão dos requisitos e adequação da proposta.

Agradecemos a atenção.

VISUAL SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA.

CNPJ: 23.921.349 / 0001-61

Joaquim Amorim Pereira

Diretor Comercial

23 921 349/0001-61
VISUAL SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
Rua Rio Espera, 368
B. Carlos Prates - CEP: 30.710-260
[BELO HORIZONTE - MG.]

